

Christbaum- Beleuchtung.de

Weihnachtsdekoration & mehr...



Christbaum-beleuchtung.de Stockheim 6 95473 Creussen
RMA
Rücklieferung

Rücklieferadresse:

Christbaum-Beleuchtung.de
Neuhofenstrasse 2
95473 Creußen

Kundennummer: _____

Rechnungsnummer: _____

Vor-, Nachname: _____

Email: _____

Strasse: _____

Telefon: _____

PLZ / Ort: _____

Referenznummer: _____

Angaben über die zurückgelieferten Artikel:

Anzahl	Artikel Nummer	Artikelname	Rücksendgrund

Rücksendgrund:

01 Transportschaden

02 falsche Ware wurde geliefert

03 Ware gefällt mir nicht

04 falsche Ware wurde bestellt

05 Ware defekt (Garantiezeit)

Beschreibung und Anmerkungen:

Die Bestellung wurde bezahlt per:

Paypal

Kreditkarte

Sofortüberweisung

Vorkasse

Nachname

Barzahlung

Ich möchte:

die Ware erneut erhalten

den Rechnungsbetrag zurückerstattet
bekommen

Ware wurde bereits getauscht

Bankverbindung:

(bei Vorkasse / Sofortüberweisung / Nachname):

Iban: _____

Bic: _____

Ablauf der Rücklieferung

Vorgehensweise

- Legen Sie Ihrer Waren-Rücksendung das vollständig und lesbar ausgefüllte RMA-Formular, sowie eine Kopie des Lieferscheins bzw. der Rechnung bei.
- Bitte keinerlei Notizen auf der Originalverpackung machen oder Infos aufkleben.
- Die Ware muss fachgerecht verpackt sein.

ACHTUNG: Eine Bearbeitung ohne vollständig ausgefüllten RMA-Formular führt zu erheblichem Mehraufwand. Dies kann zu einer Verzögerung bei der Bearbeitung des Vorganges führen. Bei unsachgemäßer Verpackung erlischt der Gewährleistungsanspruch. Für eingesandte Geräte, bei denen kein Fehler festgestellt werden kann, berechnen wir eine Test - und Bearbeitungspauschale von mindestens 20,00 Euro pauschal.

Lieferadresse des Paketes:

Senden Sie das Paket an folgende Adresse:

Christbaum-beleuchtung.de

RMA-Abteilung

Neuhofenstrasse 2

95473 Creußen / Deutschland

Bei defekter Ware

Bei der Rücksendung eines bzw. mehrerer Produkte bitte eine ausführliche und nachvollziehbare Fehlerbeschreibung für jedes einzelne Produkt formulieren.